

GARANTIE / SERVICEFORMULAR

GEFAS
Gesellschaft für Fahrzeug-,
Agrartechnik und Stahlbau mbH

06536 Südharz, OT Roßla
Breitunger Straße 4



eMail: helix-service@gefes-rossla.de
Tel.: 034651 399 23
Fax.: 034651 399 50



KUNDENINFORMATION:

Kunde

Ansprechpartner

Telefon

E-Mail

Straße, Nr.

PLZ, Ort



MASCHINENINFORMATON:

Maschinentyp

Baujahr

Maschinennummer / Seriennummer

Betriebsstunden



FEHLERBESCHREIBUNG:

Fehlercode lt. MDI

Defektes Bauteil

Detaillierte Fehlerbeschreibung

Detaillierte Fehlerbeschreibung

Detaillierte Fehlerbeschreibung

Wurden Reparaturmaßnahmen bereits ausgeführt? Ja Nein War Gefahr im Verzug? Ja Nein

Welche Reparaturmaßnahmen wurden bereits ergriffen?

Ist die Maschine wieder einsatzfähig Ja Nein



SIGNATUR GARANTIENEHMER:

Ort, Datum

Unterschrift / Stempel

BEMERKUNG FÜR EINE KORREKTE GARANTIEBEARBEITUNG

Defekte Artikel schicken Sie bitte ohne jegliche Reparaturversuche, im vollständigen Zustand, umgehend an unsere Geschäftsadresse zurück. Austauschartikel müssen zwecks Garantieprüfung an uns zurück gesendet werden. Bei Nicht-Rückgabe oder verspäteter Rückgabe, berechnen wir den Artikel in vollem Umfang zzgl. Versand/Speditionskosten. Sämtliche Garantieansprüche sind bei Nicht-Rückgabe des defekten Altteils erloschen! Die Garantieentscheidung obliegt allein dem Hersteller. Eigenreparaturen dürfen nur mit unserer Zustimmung erfolgen. Wir vergüten die nachzuweisenden Monteurstunden mit max. 45,00 EUR/Std. Fahrtkosten 0,83 EUR/km (Nachweis durch Monteurbericht).

Lieferanschrift:
Breitunger Straße 4
06536 Südharz, OT Roßla
Geschäftsführer: Andreas Hänel

Telefon (034651) 399-0
Fax (034651) 399-50
E-mail: helix-service@gefes-rossla.de

Bankverbindung: Sparkasse M. Südharz
Kto. 0 310 134 129 BLZ 800 550 08
BIC: NOLA DE 21 EIL
IBAN: DE32 8005 5008 0310 134129

Steuer- Nr.: 118/105/43835
Ust.- Ident- Nr. : DE 140098534